SOLUTEL

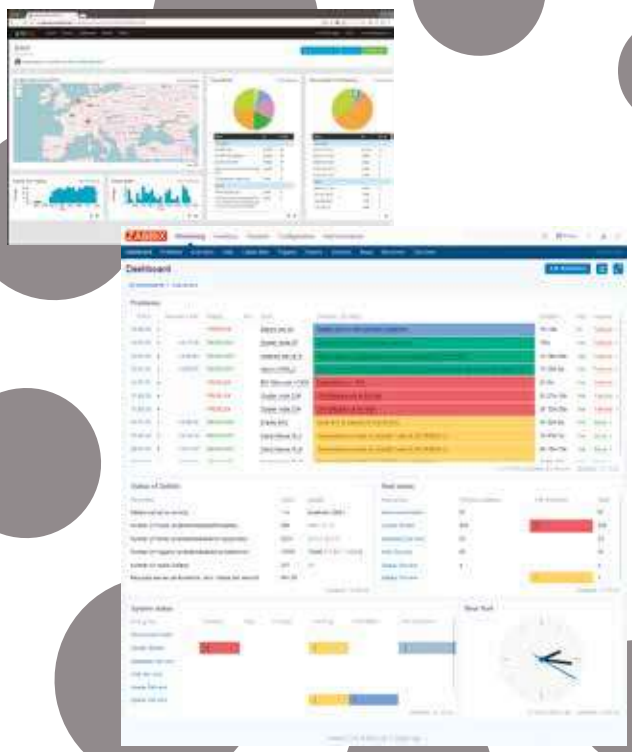
SERVICIOS DE SOPORTE SOLUTEL

Premium

¿A quién va dirigido?

Clientes con infraestructura de red **CISCO / Meraki:**

- Routing / Switching
- Ciberseguridad
- Movilidad / Wireless
- API
- VOZ/Colaboración
- ContactCenter
- Telepresencia
- DataCenter

¿En qué consiste la Tarifa PREMIUM?

- Auditoría de la red existente.
- Instalación del sistema de monitorización online (a nivel IP).
- Se documentará la red existente y los elementos que la componen.
- Se utilizará un sistema documental (Atlassian Confluence) como soporte para la documentación generada. Este sistema estará accesible por Solutel y el cliente como punto central de documentación de la red.
- Se requiere de una máquina virtual definida dentro de la infraestructura del cliente que se encargaría de la monitorización.
- Instalación de Router 3G/4G para permitir monitorización/gestión en caso de fallo masivo de los distintos sistemas de acceso a internet del cliente.
- Almacenamiento de configuraciones automático.
- Gestión centralizada de logs (Greylog).
- Actualización de topología de la red.
- Histórico de consumo de conexiones.
- Configuración de alertas en función de umbrales.
- Monitorización y notificaciones.